

事業所名	こもりぐま
------	-------

公表日 2026年 2月 20日

利用児童数 8

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1				支援室のスペースだけでなく、ランチルーム等の部屋も開放し、活動するスペースとしてえています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			1人ひとりのお子さんに職員の方が必ず付いて下さっているのが安心しています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1		利用者の方が使用する部屋をわかりやすくし、バリアフリーの配慮も行っています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				とても暖かい雰囲気が良いと思います。	今後も利用者の方が安心して過ごせる環境作りをしていきたいと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1		1	こどものペースに合わせて対応して下さり有難く思います。	今後も利用者さんと保護者の方の思いに寄り添いながら支援を進めていきたいと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			2		支援プログラムをホームページにて公表していますので保護者の方々にも周知していきたい。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1		1		相談員の方や保護者の方からのご要望に添った内容となるように作成しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		1		ガイドラインに沿って、支援内容を設定しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1		1		保護者のかたと対話を通じて、伝わりやすい説明を心がけます。ご不明点はお気軽にご質問ください。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1		利用者の方の様子や季節などに応じて新しい内容を取り入れるようにしています。また、曜日固定もないように計画しています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				7		昨年6月には利用者のご家族や地域の方を招いたじゃがいも掘りを計画しましたが今後もこのようなイベントを計画していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1		1		保護者の方に提示しながら説明を行うようにしています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				7		今後、家族支援プログラムを開催し、保護者の方に参加していただけるよう工夫していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7				1	様子や出来事を伝えて下さるので安心しています。	その日の様子などを送迎時に伝え、共通理解を深めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	2			4		支援計画更新時や必要な際には行うようにしています。何かありましたらいつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				1		今後も職員間の連携を密にして支援していきたいと思っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		2		4		現時点では、保護者会などの発足はしておりません。今後、職員で話し合いながらご家族様同士の交流の機会を設けられるよう検討していきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				1		保護者の方からの相談については常に体制を整え、迅速に対応できるよう努めています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5				3		今後、SNS等での情報発信を行っていききたいと思います。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1	個人情報に関しては書面でお知らせさせていただいております。大切な情報となりますので今後も細心の注意を払って対応していきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3	すべての項目のマニュアルを作成し、定期的に見直しを行っております。その他、心肺蘇生法、AEDの使用法等の講習も受けています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			6	火災、地震火災の避難訓練は年2回行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			2	安全計画を作成し、安全に配慮した支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			3	事故発生時にはマニュアルに沿って対応し、保護者への状況報告を速やかに行うように努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7			1	職員の方の接し方や対応が丁寧で安心して通えていると思います。今後も安心して利用していただける事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6			2	子どもたちが楽しく取り組めるプログラムを計画し、支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				利用し始めたばかりですが今のところ満足しています。子どもたちの成長に必要な支援ができるよう今後も努めていきます。