

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 こもりくま

公表日 2026年 2月 20日

利用児童

数 6

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					支援室のスペースだけでなく、ランチルーム等の部屋も開放し、活動するスペースとしてえています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					利用者の方が使用する部屋をわかりやすくし、バリアフリーの配慮も行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			1		支援プログラムをホームページにて公表していますので保護者の方々にも周知していきたい。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					相談員の方や保護者の方からのご要望に添った内容となるように作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					ガイドラインに沿って、支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					保護者のかたと対話を通じて、伝わりやすい説明を心がけます。ご不明点はお気軽にご質問ください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					利用者の方の様子や季節などに応じて新しい内容を取り入れるようにしています。また、曜日固定もないように計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1				2	昨年6月には利用者のご家族や地域の方を招いたじゃがいも掘りを計画しましたが今後もこのようなイベントを計画していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					保護者の方に提示しながら説明を行うようにしています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					3	今後、家族支援プログラムを開催し、保護者の方に参加していただけるよう工夫していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2				1	必要な際には面談を行ったり、送迎の際に保護者の方とお話しをするようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。					3	7年度はじゃがいも掘りのイベントを行い、利用者様やそのご家族、地域のお子さま等の交流の場を設けました。今後もこのようなイベントを計画していきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					保護者の方からの相談については常に体制を整え、迅速に対応できるよう努めています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				2	今後、SNS等での情報発信を行っていききたいと思います。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					個人情報に関しては書面でお知らせさせていただいております。大切な情報となりますので今後も細心の注意を払って対応していきたいと思っています。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					すべての項目のマニュアルを作成し、定期的に見直しを行っております。その他、心肺蘇生法、AEDの使用法等の講習も受けています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				1	火災、地震火災の避難訓練は年2回行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					安全計画を作成し、安全に配慮した支援を行っています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					事故発生時などにはマニュアルに沿って対応し、保護者への状況報告を速やかに行うように努めていきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	29 事業所の支援に満足していますか。	3					